

ALGEMENE VOORWAARDEN EDWIN ZASADA

Artikel 1 Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met Edwin Zasada betreffende deelname aan of opdracht tot het houden van trainingen, cursussen, programma's, curricula en andere vormen van opleidingen, dan wel advisering in de ruimste zin van het woord, hierna te noemen 'training'.
2. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle coaching en begeleidingsactiviteiten van Edwin Zasada, hierna te noemen 'coaching'.
3. Afwijking van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien zij schriftelijk zijn bevestigd door Edwin Zasada.

Artikel 2 Totstandkoming overeenkomst

De overeenkomst tussen Edwin Zasada en de opdrachtgever komt tot stand door de ondertekening of schriftelijke acceptatie (op papier, per mail of andere tekstberichten) door de opdrachtgever van de daartoe bestemde offerte of door schriftelijke bevestiging (op papier, per mail of andere tekstberichten) door Edwin Zasada aan de opdrachtgever van diens aanvraag, aanmelding of opdracht.

Artikel 3 Annulering door de opdrachtgever

1. De opdrachtgever voor een training heeft het recht deelname aan, of de opdracht voor, een training te annuleren per brief, email of tekstbericht. Deze geldt pas na ontvangstbevestiging van Edwin Zasada.
2. Bij annulering korter dan 24 uur voor aanvang van de training is de opdrachtgever verplicht 50% van de afgesproken totaal som te betalen.
3. In geval de opdrachtgever dan wel de door de opdrachtgever aangewezen deelnemer na aanvang van de training de deelname tussentijds beëindigt of anderszins niet aan de training deelneemt, heeft de opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling.
4. Bij annulering binnen 24 uur van een coachingsconsult wordt 50% van het consult in rekening gebracht.

Artikel 4 Annulering door Edwin Zasada

Edwin Zasada heeft het recht zonder opgave van redenen de training of coaching te annuleren of de deelname van een opdrachtgever dan wel de door de opdrachtgever aangewezen deelnemer te weigeren, in welke gevallen de opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan Edwin Zasada betaalde bedrag minus de reeds genoten training of coaching.

Artikel 5 Vervanging

De opdrachtgever dan wel de door de opdrachtgever aangewezen deelnemer kan in plaats van de aangemelde deelnemer in overleg een ander aan de training laten deelnemen, indien de vervanging aan Edwin Zasada wordt medegedeeld voor de aanvangsdatum van de training. Vervanging na begin van de training is niet meer toegestaan.

Artikel 6 Prijzen

Prijzen zijn onverbindend tenzij opgenomen in een schriftelijke overeenkomst zoals bedoeld in artikel 2.

Artikel 7 Betaling

1. De opdrachtgever dient de verschuldigde factuur uiterlijk 30 dagen na ontvangst van Edwin Zasada zonder korting of compensatie te voldoen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. De reis- en verblijfskosten alsmede verplichte literatuur in verband met de deelname aan training zijn in de trainingskosten niet inbegrepen, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen. De verblijfskosten dienen door de opdrachtgever te worden voldaan aan de door Edwin Zasada gekozen accommodatie.
3. Bij niet of niet tijdige betaling is de opdrachtgever over het openstaande bedrag inclusief BTW de wettelijke rente verschuldigd vanaf 10 dagen na de factuurdatum.
4. De opdrachtgever dient te betalen in de overeengekomen valuta zonder aftrek en zonder opschorting wegens een vermeende of daadwerkelijke tekortkoming van Edwin Zasada, onverminderd het eventuele recht op schadevergoeding van de opdrachtgever ter zake.

Artikel 8 Incassokosten

Bij achterwege blijven tijdige betaling staat het Edwin Zasada vrij de vordering ter incasso uit handen te geven. In dat geval komen alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke (incasso)kosten ten laste van de opdrachtgever. Daaronder zullen steeds zijn begrepen de kosten van incassobureaus, alsmede de kosten en het loon van deurwaarders en advocaten, ook indien deze de in rechte toe te wijzen proceskosten overschrijden. In ieder geval zal verschuldigd zijn bij niet-tijdige betaling voor buitengerechtelijke incassokosten een bedrag groot 10% van het verschuldigde bedrag.

Artikel 9 Uitsluiting

Edwin Zasada heeft het recht deelname van de opdrachtgever dan wel de door de opdrachtgever aangewezen deelnemer aan een training te weigeren of uitvoering van de opdracht op te schorten, indien de opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, onverminderd het bepaalde in artikel 7.3.

Artikel 10 Auteursrecht

1. Het auteursrecht op de door Edwin Zasada uitgegeven brochures, projectmateriaal, trainingsmateriaal en boeken berust bij Edwin Zasada, tenzij een andere auteursrechthebbende op het werk zelf is aangegeven. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Edwin Zasada zullen door de opdrachtgever geen gegevens uit gedeelten en/of uittreksels of enig ander materiaal worden gepubliceerd of op welke wijze dan ook vermenigvuldigd worden.
2. Het auteursrecht op rapporten, voorstellen en andere bescheiden die voortkomen uit de werkzaamheden van Edwin Zasada berust uitsluitend bij Edwin Zasada.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

1. Edwin Zasada verplicht zich de gegeven opdrachten naar beste inzicht en vermogen uit te voeren.
2. Edwin Zasada aanvaardt aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever voor schade ontstaan als gevolg van een aan Edwin Zasada toerekenbare tekortkoming bij de uitvoering van de

overeenkomst of door een onrechtmatige daad, doch slechts indien deze door diens aansprakelijkheidsverzekering is gedekt en voor zover de verzekeraar tot uitkering overgaat.

3. Buiten de in lid 2. bedoelde gevallen is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat voor de schadeveroorzakende prestatie in rekening is gebracht, of, indien het een duurovereenkomst betreft, tot het factuurbedrag over een periode van 6 (zes) maanden. In geen geval zal de schadevergoeding meer bedragen dan 2000 euro.

Artikel 12 Toepasselijk recht of bevoegde rechter

Op iedere overeenkomst tussen Edwin Zasada en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en die niet behoren tot de competentie van de kantonrechter, zullen worden onderworpen aan de bevoegde rechter in plaats van vestiging van Edwin Zasada.